

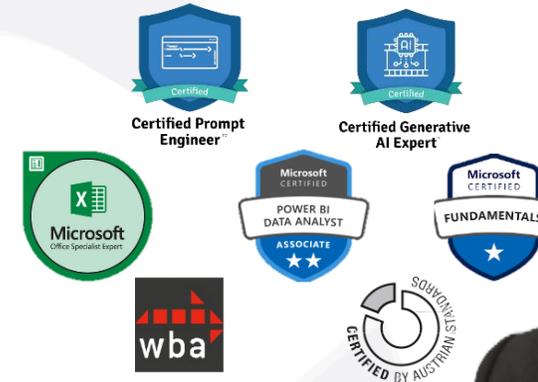
Zertifizierter **KI-Experte** für den beruflichen Alltag

## Zertifikate

<b>WBA</b>	Zert. Erwachsenentrainer
<b>Gen KI</b>	Zert. Generativer KI-Experte
<b>Pr. Eng.</b>	Zert. Prompt Engineer
<b>P85</b>	ISO-zertifizierter KI-Manager

## Berufserfahrung

- ▶ Gastdozent Donau Universität Krems
- ▶ LinkedIn Learning Trainer für MS Copilot
  
- ▶ Top LinkedIn Artificial Intelligence (AI) Voice - 2024
- ▶ Gründer | Inhaber – Experts4Learning
- ▶ DiePresse Top 30 unter 35



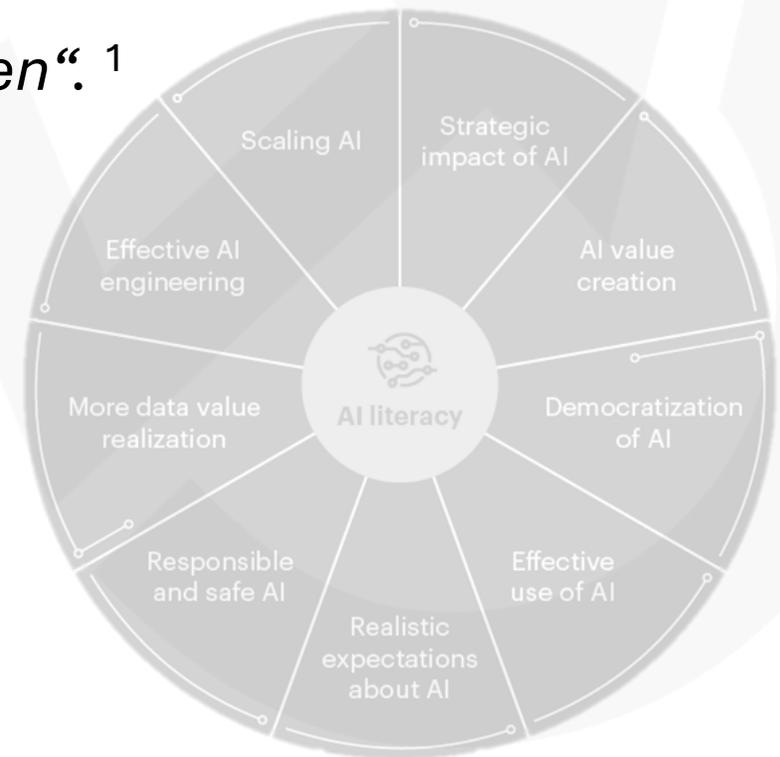
Ing. Christoph Tatzber MSc, MBA

 Top Artificial Intelligence (AI) Voice



# KI für Führungskräfte

- ▶ World Economic Forum 2025:  
*„Kompetenz der Führungskräfte beim KI-Aufbau essenziell“*
- ▶ Gartner 2025:  
*„KI & Data Literacy von FK notwendig, um Potenzial, Risiken und Anwendungsbereiche strategisch zu nutzen“.*<sup>1</sup>
- ▶ Unternehmen mit Data Literacy Führungskräfte:  
+22% höhere Profitabilität<sup>2</sup>  
+70% höhere Umsatz per Mitarbeiter:in<sup>2</sup>



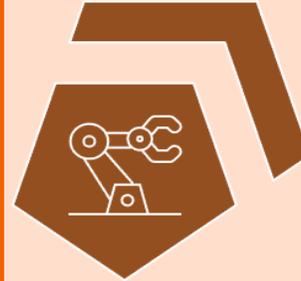
## Weiterbildungsstrategien

Die Notwendigkeit für Unternehmen und Regierungen, in die Weiterbildung der Belegschaft zu investieren



## Automatisierungspotenzial

Die Fähigkeit der KI, Aufgaben zu automatisieren, die traditionell von Menschen ausgeführt werden



**30%** der Aufgaben → automatisiert

## Produktivitätssteigerung

Die potenziellen Vorteile von KI für die Steigerung der wirtschaftlichen Produktivität



## Berufliche Umbrüche

Die Notwendigkeit für Arbeitnehmer, sich an neue Rollen anzupassen, da KI Arbeitsplätze verändert

## Nachfrage nach Fähigkeiten

Die steigende Bedeutung von technischen und sozialen Fähigkeiten in der KI-Ära



## Fakten – (Deutschlands größte Arbeitseffizienz Studie)

- ▶ nur **3** von **5** Arbeitstagen sind effizient
- ▶ 40% der To-Do's aus Besprechungen werden **nicht** umgesetzt
- ▶ 10 h / Woche E-Mails → trotzdem häufig gefüllte Postfächer
- ▶ 6 Überstunden pro Woche sind normal
- ▶ 19% der Arbeitszeit in Besprechungen
- ▶ 13% Suchzeiten



**MO**  
1 Tag **E-Mails**  
(10h/ Woche)



**MI**  
1 Tag Arbeitszeitverlust  
durch **Ablenkungen**  
(23%)



**FR**  
1 Tag **Überstunden**  
(5,8h/Woche)



**Arbeitswoche**

**DI**  
1 Tag **Besprechungen**  
(19%)



**DO**  
1 Tag Ineffizienzen –  
falsche Organisation,  
Suchzeiten, ...  
(25%)



- ▶ 1 Tool zur **Aufgabenverwaltung** / ToDo Abarbeitung
- ▶ 1 Tool zur **E-Mail-Beantwortung**
- ▶ 1 Tool für Mitarbeiter:innen **Gespräche** und **Admin**
  - Feedbackgespräche
  - Entwicklungsmöglichkeiten (mit internen Daten -> Agent)
- ▶ 1 Tool für **Datenanalyse** und **Dateninsights** / **Trends** strategisch erkennen und nutzen



 **Trello**



**Notion AI**

**Aufgaben  
Management**

 **Claude**



**Allrounder Tools  
(Brainstorming,  
Feedback, ...)**



**Dateninsight Tools  
bzw. AI-Solutions**



**Allrounder Tools  
(Brainstorming,  
Feedback, ...)**

**Sicherheit**

**Visualisierung von  
Texten**

**Wissens-  
management**



# Chat GPT

vs.

# Microsoft Copilot



## Chat GPT

- ▶ Chatbot für Gespräche und Aufgaben
- ▶ Zahlreiche Plug-ins
- ▶ Kann bei zahlreichen Aufgaben helfen
- ▶ Fokussiert auf KI-Algorithmen

## Microsoft Copilot

- ▶ baut auf Chat GPT auf
- ▶ Enterprise Version
- ▶ Microsoft Graph Daten
- ▶ Fokussiert auf Produktivitätssteigerung
- ▶ Möglichkeit in M365 Apps



# KI im Team nutzen

- ▶ +12,2% mehr erledigte Aufgaben
- ▶ +40% Qualitätssteigerung
- ▶ +25,1% Beschleunigung Prozesse

Wie sicher sind Firmendaten?

Kontrolle des Outputs notwendig

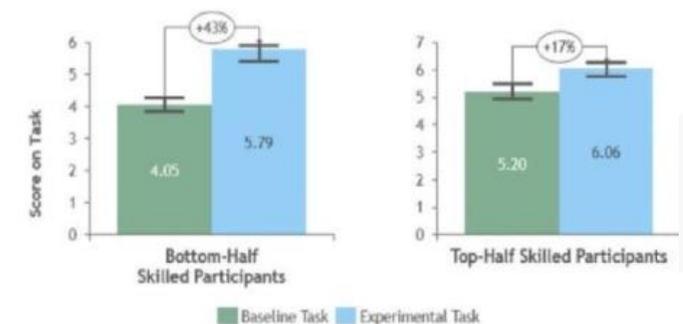
„Low-Performer“ profitieren übermäßig davon

**Mitarbeiterschulung**



Dell'Aquila, Fabrizio and McFowland, Edward and Mollick, Ethan R. and Lufshitz, Asaf, Hila and Kallong, Katherine and Rajesodran, Saran and Kayser, Lisa and Cundolon, Francis and Lakhani, Karan R. Navigating the Jagged Technological Frontier: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality (September 15, 2023) Harvard Business School Technology & Operations Mgt. Unit Working Paper No. 24-013. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=4733321> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4733321>

Figure 5: Bottom-Half Skills and Top-Half Skills - Inside the Frontier

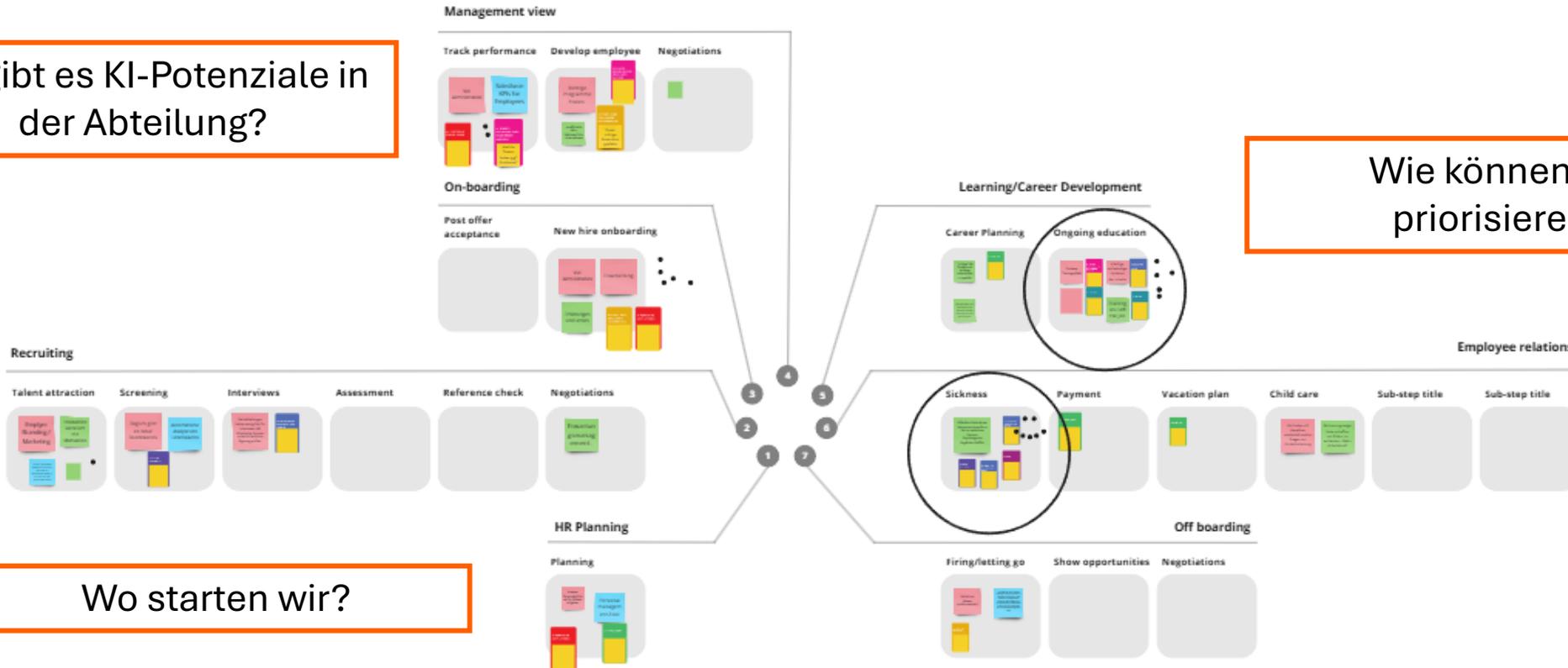


# .. Prozesse im Team identifizieren



Wo gibt es KI-Potentiale in der Abteilung?

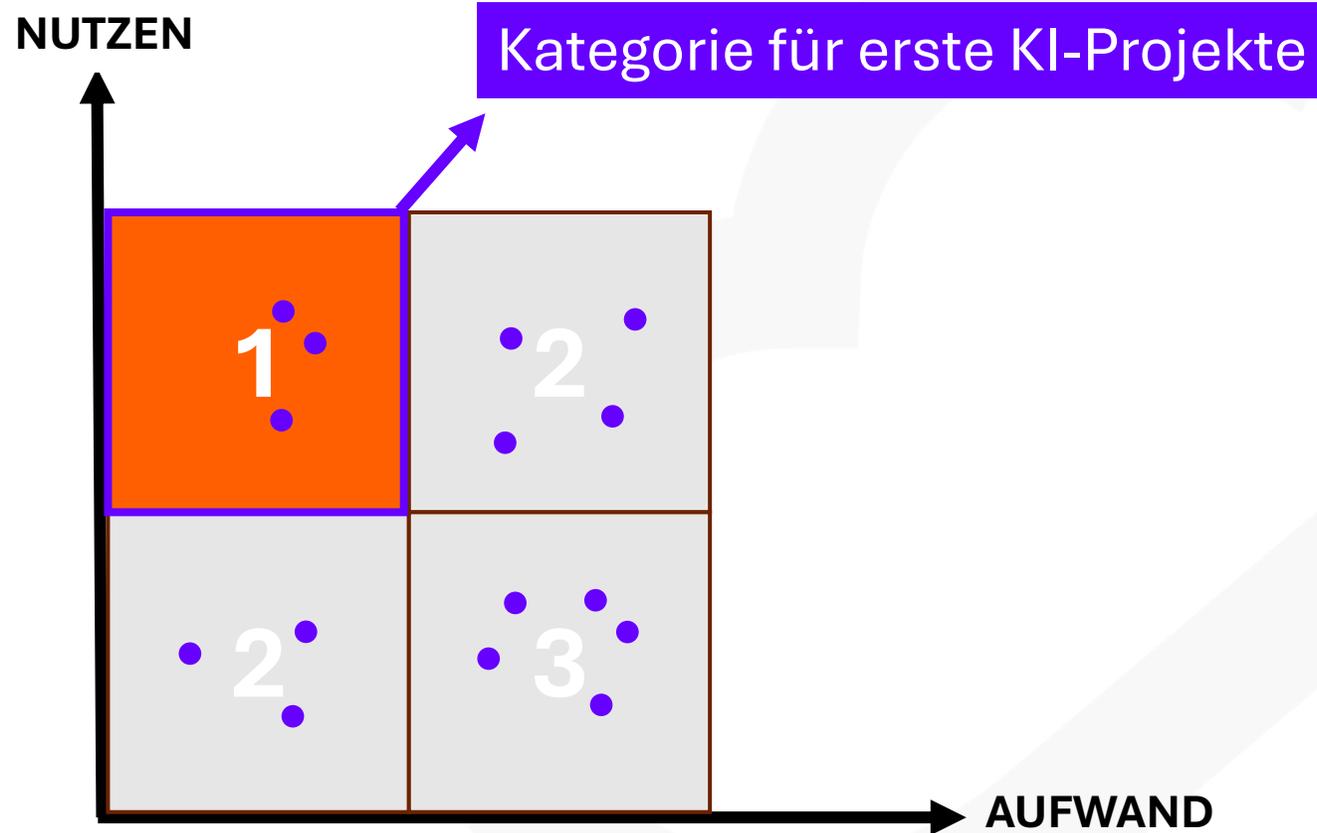
Wie können wir priorisieren?



Wo starten wir?

## Ergebnis

1. Übersicht aller Abteilungs-KI-Used-Cases
2. Priorisierung der Used-Cases nach ROI
3. Ready für Concept Development



 Claude



**Allrounder Tools**  
(Texte erstellen,  
PPTs erstellen, ...)

 **make**



**n8n**

**Automation  
Management**

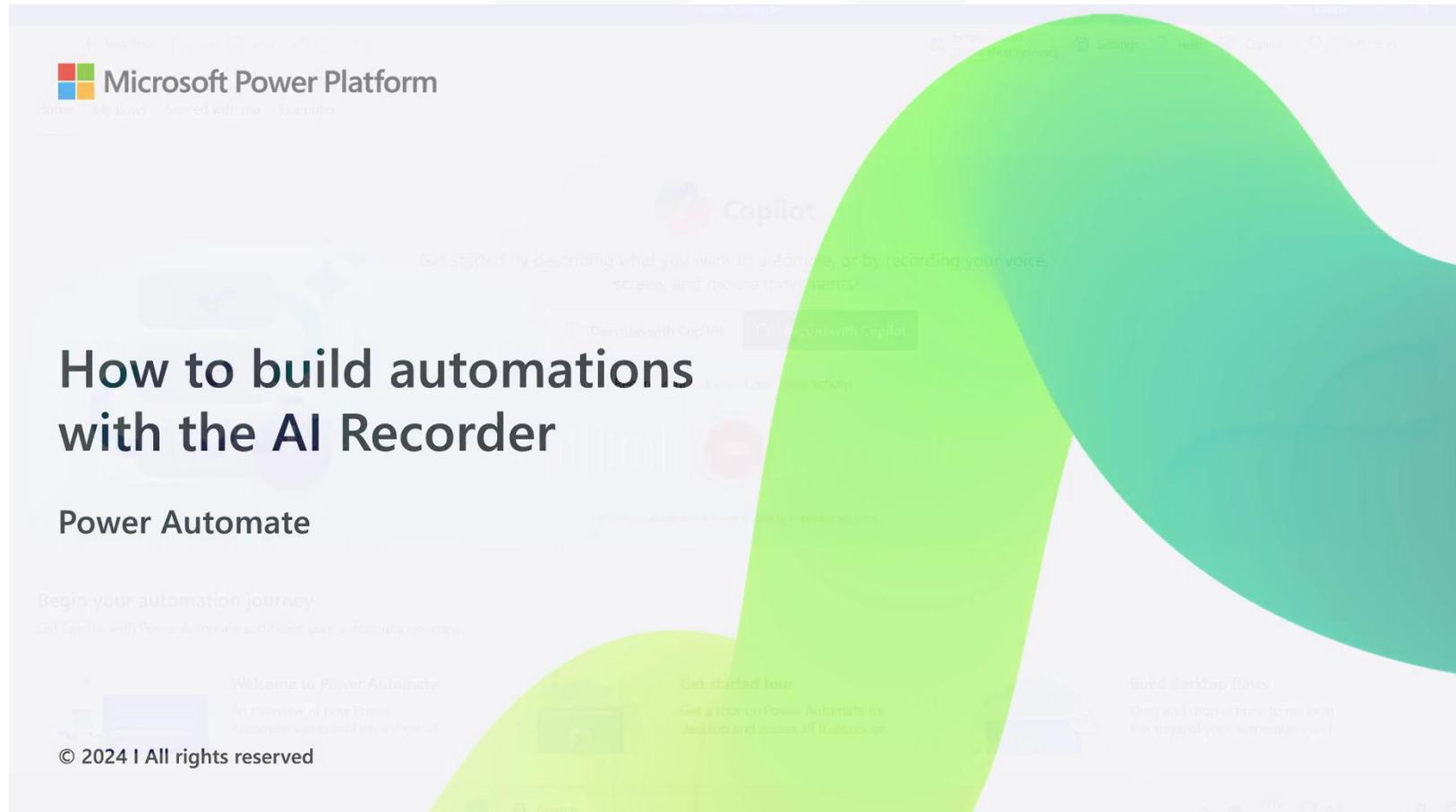
 **Gamma**



**Notion AI**

**Collaboration Tools**

– (mit natürlicher Sprache)



The screenshot shows the Microsoft Power Platform Copilot interface. At the top, the Microsoft Power Platform logo is visible. Below it, the Copilot logo is prominently displayed. The main heading reads "How to build automations with the AI Recorder". Underneath, it says "Power Automate". The interface includes a "Describe with Copilot" button and a "Record with Copilot" button. A large green arrow graphic points upwards from the bottom left towards the Copilot interface. The background of the screenshot is a light blue and white grid.

Microsoft Power Platform

Copilot

## How to build automations with the AI Recorder

Power Automate

Begin your automation journey

© 2024 | All rights reserved



# KI im Unternehmen nutzen

# Fachkräftemangel 2030?



Einer Untersuchung des Instituts für Industrieforschung zufolge könnten bis zum Jahr 2030 bis zu 63.400 qualifizierte technische und IT-Fachkräfte fehlen. Der potenzielle Verlust an Wertschöpfung würde in diesem Fall bis zu 10 Milliarden Euro betragen. 12.12.2023

## [360.000 Telko-Fachkräfte fehlen bis 2030 | Strategy&](#)

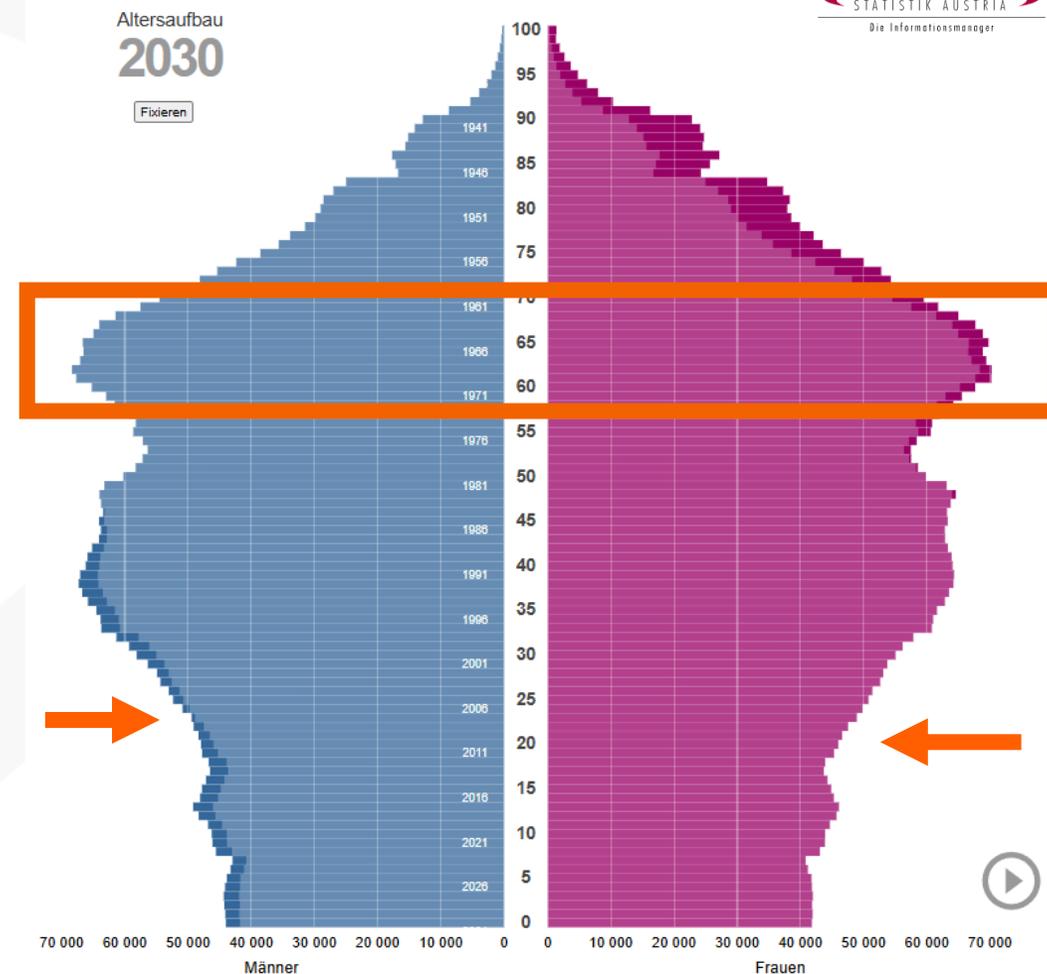
23.02.2024 — Bis zum Jahr 2030 fehlen der Branche dafür rund 360.000 hochqualifizierte Arbeitskräfte, wie die aktuelle Studie „Solving the workforce paradox“ ...

## [BM Polaschek startet mit Aktionsplan umfassende MINT- ...](#)

07.06.2023 — Ziel ist es, bis zum Jahr 2030 den Anteil der Absolventinnen und Absolventen im MINT-Bereich um 20% zu steigern, um so dem Fachkräftemangel ...

## [Bis 2030 fehlen in Österreich 90.000 Pflegekräfte](#)

12.05.2024 — Bis 2030 fehlen 90.000 Pflegekräfte", warnt die Arbeitsgemeinschaft der Ordensspitäler Österreichs zum Tag der Pflege am 12. Mai.



## Wirtschafts- wachstum

KI steigert wirtschaftliche  
Wertschöpfung um 18%



## Digitale Innovation

Investition in digitale  
Innovation sichert  
Wettbewerbsfähigkeit



## Zusätzliche Arbeitsstunden

KI generiert jährlich 2,24 Mrd.  
zusätzliche Arbeitsstunden



# KI-Tools für Unternehmen 2030?

Google One



Office Suits mit AI



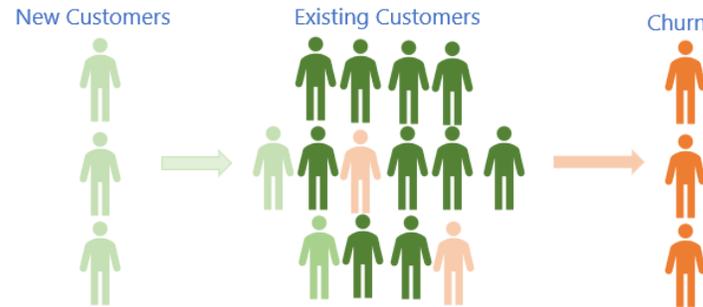
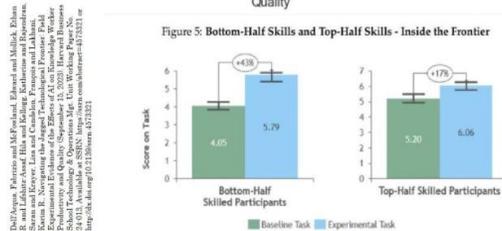
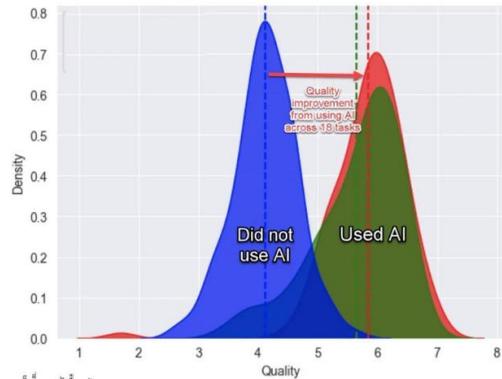
Klare Guidelines & Governance



databricks



Je nach Unternehmensgröße und Budget



1 Zeitfreisetzung für wertschöpfende Tätigkeiten



2 Reduktion von Fehlern und Steigerung der Prozessqualität



3 Skalierbarkeit und Zukunftssicherung



4 Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und Bindung



5 Kulturelle und strukturelle Anpassung



## Standard-Office Tools mit „AI Power“

-M365 Copilot -> direkt in Office Apps

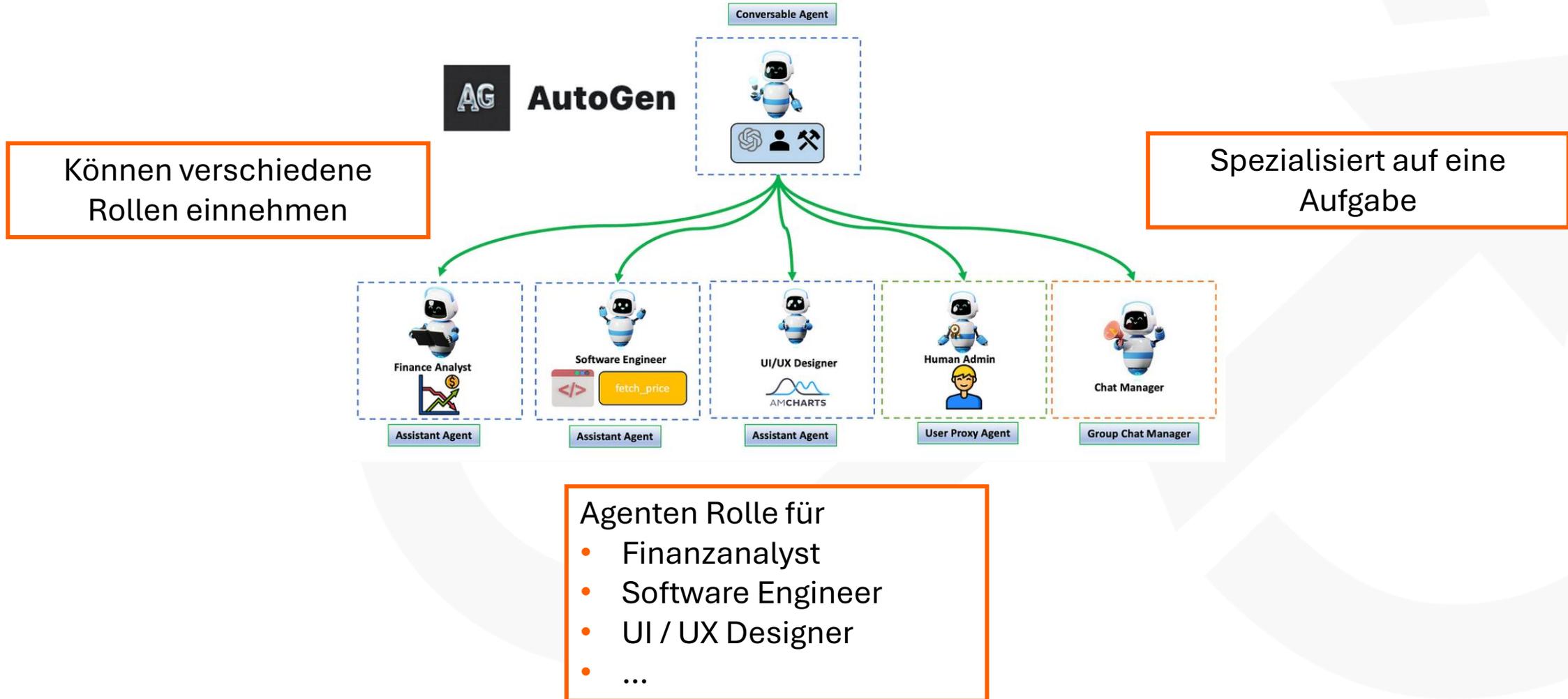
## Data Science & Data Analytics

-Databricks  
-Snowflake

## Automation Tools

-UiPath  
-Microsoft Power Automate  
-Make  
-N8N

KI, die autonom Aufgaben erledigt





„Sicheres“ KI - Tools

 NotebookLM

Wissens-  
management

 Napkin  
beta

Visualisierung von  
Texten

 **make**

Automatisierung  
finden



Agenten – „bauen“

# 5. Kontaktdaten



Copilot



Künstliche  
Intelligenz



Excel



office@e4l.at



+43 660 344 21 81



[LinkedIn](#)



Ing. Christoph Tatzber MSc, MBA



# Studien und Verweise

## 1 - Gartner: Why You need to Build AI Literacy Now-

[https://www.gartner.com/en/articles/ai-literacy?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.gartner.com/en/articles/ai-literacy?utm_source=chatgpt.com)

## 2 - Capgemini:

[https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/09/Report-Data-Mastery-web-version-1.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2021/09/Report-Data-Mastery-web-version-1.pdf?utm_source=chatgpt.com)

## Arbeitseffizienzstudien:

[https://www.buero-kaizen.de/wp-content/uploads/dlm\\_uploads/Studie\\_Markgraf\\_2013\\_Arbeitswelten\\_im\\_Wandel-1.pdf](https://www.buero-kaizen.de/wp-content/uploads/dlm_uploads/Studie_Markgraf_2013_Arbeitswelten_im_Wandel-1.pdf)

<https://www.akad.de/blog/beruf-karriere/studien-arbeitswelten-im-wandel-2022/>

<https://www.derstandard.at/story/3000000266353/wenn-vor-lauter-arbeit-keine-zeit-mehr-zum-arbeiten-bleibt>

## Harvard & BCG Studie AI Nutzung

[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=4573321](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4573321)