

Beziehungen mit Überzeugungskraft und Empathie gestalten:

# Überzeugen & Wirken mit Status-Trainings

In jeder Begegnung liegt die Chance, Menschen zu berühren,  
Vertrauen zu schaffen und nachhaltig zu wirken.



Mehr Infos

## Strahlkraft:

Bringe das Beste in Dir zum Strahlen  
– souverän auftreten und Wirkung  
entfalten



Als Frau in einer Führungsposition bewegen Sie sich täglich im Spannungsfeld zwischen Stärke und Nähe, Durchsetzungs- und Einfühlungsvermögen. Doch wie oft verschenken Sie Chancen, obwohl so viel mehr in Ihnen steckt? Statusarbeit ist ein absoluter Gewinn für Frauen, um das Beste aus sich herauszuholen.

## Führen mit Statuskompetenz:

Überzeugend auftreten und  
Ziele erreichen



Als (aufstrebende) Führungskraft stehen Sie vor der Herausforderung, Ihre Ziele zu kommunizieren und Teams zu inspirieren. Dieses Training ist Ihr Sprungbrett in eine neue Dimension der Führung. Entdecken Sie, wie Sie durch den bewussten Einsatz von Status-Signalen Ihre Autorität stärken und gleichzeitig authentisch und sympathisch auftreten.

## Service-Exzellenz

optimale Kundenkontakte  
gestalten – für  
Mitarbeitende & Kunden!



Jeder Kundenkontakt – ob persönlich, telefonisch oder schriftlich – ist ein Moment der Begegnung, der über Zufriedenheit und Loyalität entscheidet. Doch echte Service-Exzellenz bedeutet mehr als reibungslose Abläufe: Es geht darum, Mitarbeitende zu befähigen, mit Selbstbewusstsein, Empathie und klarer Kommunikation zu überzeugen.

## Warum Status?

Ob in der Führung, im Team oder im Kontakt mit Kunden und Kundinnen – Ihre Wirkung entscheidet.

Dabei steuert etwas oft Unbewusstes Ihren Erfolg: Ihr Statusverhalten. Es bestimmt, wie souverän Sie auftreten, wie nahbar Sie wirken und wie mühelos Sie echte Verbindungen schaffen.

Die Trainingsreihe richtet sich an drei unterschiedliche Zielgruppen und wird als offenes Training und auch als Inhouse-Training für Unternehmen angeboten.

Für mehr Informationen kontaktieren Sie uns gerne: [office@kunde21.com](mailto:office@kunde21.com) oder auf: [kunde21.com/status-trainings/](https://kunde21.com/status-trainings/)